

Caractéristiques Techniques d'Accès au Service

Cahier de test

Ce document décrit les spécifications techniques d'Accès au Service SIP TRUNK
VOICE CPE LESS à savoir la fourniture de Téléphonie sur IP.

Ce cahier de test a pour objet la liste des tests nécessaires à la validation de l'ensemble des fonctionnalités réseaux présentes entre le réseau de Free Pro et le réseau d'un tiers pour **une interconnexion IP en SIP**, ainsi que la validation des services sur l'ensemble des terminaux de chacun.

Notation	Signification	Conséquence	Actions
OK (NOTE)	Résultat du test conforme à l'attendu	Permet l'ouverture technique de l'interconnexion VoIP	
Mineur	Résultat du test protocolaire non conforme à l'attendu ; défaut sans problème particulier	Test non bloquant pour l'ouverture technique de l'interconnexion VoIP	L'action corrective est souhaitable dans un délai raisonnable à déterminer par accord bilatéral.
Majeur	Résultat du test protocolaire non conforme à l'attendu ; Défaut dont l'impact immédiat (réseau et/ou clients) est peu significatif mais dont les impacts (réseau et ou clients) à moyen terme sont importants	Test non bloquant pour l'ouverture technique de l'interconnexion VoIP	L'action corrective n'est pas instantanée mais impérative. Il est nécessaire d'avoir une date de visibilité raisonnable de résolution du problème
Bloquant	Résultat du test protocolaire non conforme à l'attendu défaut avec impacts (réseau et/ou clients) importants	Test bloquant pour l'ouverture technique de l'interconnexion VoIP	Action corrective obligatoire avant ouverture technique de l'interconnexion VoIP
N/A	Test neutralisé par les 2 parties	Non Applicable	

Les tests nécessitent au préalable que les liens dédiés entre l'opérateur et le réseau tiers soient déjà en place et testés.

Après la réalisation des tests on attribuera à chacun un résultat conforme à la notation ci-dessous.

NOTE - Un test ne pourra recevoir le statut « OK » que si et seulement s'il est conforme aux exigences de Free Pro au niveau ingénierie.

N°	Description du test	TEST (OK/NOK) Qualité/retour de sonnerie		
Remarque				
Validation				
Traitement d'appel de base sortant				
1.0	Appel de base sortant vers destination France fixe & Mobile			
1.1	Appel de base sortant vers France SVA (0800130 000)			
1.2	Appel de base sortant vers France mobile			
1.3	Appel vers numéro d'urgence (18 - vérifier que vous êtes bien avec la plateforme locale)			
1.4	Appel de base sortant vers international fixe			
1.5	Appel de plus de 10 minutes			
Traitement d'appel de base entrant				
2.0	Appel de base entrant depuis une ligne fixe extérieur			
2.1	Appel de base entrant depuis un mobile			
Services – CLIP/CLIR				
3.0	Appel en divulgation interdite depuis un mobile			
3.1	Appel en divulgation autorisée depuis un mobile			
3.2	Appel en divulgation interdite depuis un poste du PABX/IPBX			
3.3	Appel en divulgation autorisée depuis un poste du PABX/IPBX			
Services – Renvois d'appel				

4.0	Renvoi depuis un poste client A vers un poste client B (interne à l'installation)			
4.1	Renvoi depuis un poste client A vers un poste client B (de trunk vers PSTN) (externe à l'installation)			
4.2	Renvoi depuis un poste client A vers un poste client B (de l'extérieur vers l'installation)			
Services – Autres services				
5.0	Appels avec DTMF			
5.1	Appel en attente			
5.2	Conférence téléphonique (3 personnes)			
5.3	Transfert d'appel à l'aveugle			